

This Page Is Inserted by IFW Operations
and is not a part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images may include (but are not limited to):

- BLACK BORDERS
- TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- FADED TEXT
- ILLEGIBLE TEXT
- SKEWED/SLANTED IMAGES
- COLORED PHOTOS
- BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS
- GRAY SCALE DOCUMENTS

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning documents *will not* correct images,
please do not report the images to the
Image Problem Mailbox.

Docket No.: K-0355

D.J
#2 1-31-02
Priority Papers
PATENT

IN THE UNITED STATES PATENT AND TRADEMARK OFFICE

In re Application of :
Yong Hyun AN and Yi Sik CHAE :
New U.S. Patent Application :
Filed: December 12, 2001 :

For: INFORMATION SERVICE SYSTEM AND OPERATION METHOD
THEREOF



TRANSMITTAL OF CERTIFIED PRIORITY DOCUMENT

Assistant Commissioner of Patents
Washington, D. C. 20231

Sir:

At the time the above application was filed, priority was claimed based on the following application:

Korean Patent Application No. 2000/76421, filed December 14, 2000.

A copy of each priority application listed above is enclosed.

Respectfully submitted,
FLESHNER & KIM, LLP

A handwritten signature in black ink, appearing to read "David W. Ward".

Daniel Y.J. Kim
Registration No. 36,186
David W. Ward
Registration No. 45,198

P. O. Box 221200
Chantilly, Virginia 20153-1200
703 502-9440

Date: December 12, 2001

DYK/DWW:tmd

10/012459
12/12/01
U.S. PTO
JG675

대한민국 특허청
KOREAN INTELLECTUAL PROPERTY OFFICE

별첨 사본은 아래 출원의 원본과 동일함을 증명함.

This is to certify that the following application annexed hereto
is a true copy from the records of the Korean Intellectual
Property Office.

출원번호 : 특허출원 2000년 제 76421 호
Application Number PATENT-2000-0076421

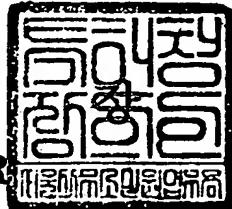
출원년월일 : 2000년 12월 14일
Date of Application DEC 14, 2000

출원인 : 엘지전자주식회사
Applicant(s) LG ELECTRONICS INC.

2001 년 10 월 16 일



특허청
COMMISSIONER



【서지사항】

【서류명】	특허출원서
【권리구분】	특허
【수신처】	특허청장
【참조번호】	0005
【제출일자】	2000.12.14
【국제특허분류】	G06F
【발명의 명칭】	상가 정보 제공 서비스 시스템 및 이 시스템의 운영 방법
【발명의 영문명칭】	service system for providing commercial district information and operation method of this system
【출원인】	
【명칭】	엘지전자 주식회사
【출원인코드】	1-1998-000275-8
【대리인】	
【성명】	김용인
【대리인코드】	9-1998-000022-1
【포괄위임등록번호】	2000-005155-0
【대리인】	
【성명】	심창섭
【대리인코드】	9-1998-000279-9
【포괄위임등록번호】	2000-005154-2
【발명자】	
【성명의 국문표기】	안용현
【성명의 영문표기】	AN, Yong Hyun
【주민등록번호】	710305-1830210
【우편번호】	110-091
【주소】	서울특별시 종로구 행촌동 210-132
【국적】	KR
【취지】	특허법 제42조의 규정에 의하여 위와 같이 출원합니다. 대리인 김용인 (인) 대리인 심창섭 (인)

1020000076421

출력 일자: 2001/10/17

【수수료】

【기본출원료】	20	면	29,000	원
【가산출원료】	2	면	2,000	원
【우선권주장료】	0	건	0	원
【심사청구료】	0	항	0	원
【합계】		31,000	원	
【첨부서류】		1.	요약서·명세서(도면)_1통	

【요약서】

【요약】

본 발명은 상가 정보 제공 시스템 및 이 시스템의 운영 방법에 관한 것으로
써, 고객이 상가 건물 혹은 대형 매장 건물 내에 방문할 경우 이 고객의 단말기
를 통해 해당 건물 내에 입점된 각 매장의 정보를 제공함과 더불어 상기 건물 내
의 특정 매장에서 돌발 이벤트 등이 발생될 경우 이 정보를 상기 건물 내에 방문
한 고객의 단말기를 통해 제공될 수 있도록 한 것이다.

이를 위해 본 발명은 건물 내에 입점된 각 매장의 정보를 입력받아 저장하
는 정보 저장부; 건물의 각 출입구에 각각 설치된 상태로써 고객의 단말기와는
데이터 송수신이 가능하고, 상기 고객의 방문시 상기 정보 저장부에 저장된 해당
건물 내의 각 매장 정보를 고객의 단말기로 전송하는 정보 전송부:가 포함되어
구축됨을 특징으로 하는 상가 정보 제공 서비스 시스템을 제시한다.

그리고, 상기한 시스템을 이용한 본 발명 상가 정보 제공 서비스 시스템의
제1운영 방법으로 고객의 방문시 건물 내의 정보 전송부와 상기 고객이 가지는
단말기를 데이터 송수신이 가능하도록 연계시키는 단계; 정보 저장부에 저장된
건물 내의 각 매장 정보를 상기 정보 전송부를 통해 고객의 단말기로 전송하는
단계:를 포함하여 진행하는 방법을 제시한다.

또한, 상기한 시스템을 이용한 본 발명 상가 정보 제공 서비스 시스템의 제
2운영 방법으로 고객의 방문시 건물 내의 정보 전송부가 정보 저장부에 저장된
건물 내의 각 매장 정보를 상기 고객의 단말기로 전송하는 단계; 고객이 건물 내

에 위치되어 있는 동안 건물 내의 각 매장 중 어느 한 매장에서 돌발적인 이벤트의 발생이 이루어질 경우 이 정보를 해당 고객의 단말기로 전송하는 단계:를 포함하여 진행하는 방법을 제시한다.

【대표도】

도 4

【색인어】

상가 건물, 트랜시버 칩, 상가 정보

【명세서】**【발명의 명칭】**

상가 정보 제공 서비스 시스템 및 이 시스템의 운영 방법{service system for providing commercial district information and operation method of this system}

【도면의 간단한 설명】

도 1 은 본 발명 상가 정보 제공 서비스 시스템의 일 실시예에 따른 개략적인 구성도

도 2 는 본 발명 상가 정보 제공 서비스 시스템의 일 실시예에 따른 운영 과정을 개략적으로 나타낸 순서도

도 3 은 본 발명 상가 정보 제공 서비스 시스템의 다른 실시예에 따른 개략적인 구성도

도 4 는 본 발명 상가 정보 제공 서비스 시스템의 다른 실시예에 따른 운영 과정을 개략적으로 나타낸 순서도

도면의 주요부분에 대한 부호의 설명

110. 정보 저장부

120. 정보 전송부

130. 돌발 정보 전송부

200. 고객의 단말기

300. 매장의 네트워크

【발명의 상세한 설명】**【발명의 목적】****【발명이 속하는 기술분야 및 그 분야의 종래기술】**

<9> 본 발명은 상가의 정보 제공 시스템 및 이 시스템을 이용한 운영 방법에 관한 것으로써, 특히 대형 매장(백화점, 할인점) 내로 고객이 방문하였을 경우 이 고객의 단말기를 통해 상가 건물 내에 입점된 각 매장의 금일 이벤트 계획 등을 자동으로 제공해 줄 수 있도록 한 정보 제공 시스템 및 그 운영 방법에 관한 것이다.

<10> 일반적으로 백화점이나 대형 할인매장 등은 하나의 건물 내에 다수의 매장이 입주되어 하나의 상가를 이룬다.

<11> 이 때, 상기 백화점에 입주된 각 매장에서는 매일매일 제 각각의 이벤트를 수행함으로써 고객의 방문을 유도하고 있다.

<12> 그 일예로 00시 00분부터 00분 동안 50%할인 등과 같은 깜짝판매가 있을 수 있다.

<13> 그러나, 이와 같은 정보는 해당 건물의 동일 층에 있는 각 고객에게만 통보됨에 따라 동일 건물 내의 여타 층 혹은, 여타 매장을 방문하고 있는 고객에게 까지는 그 정보의 제공이 이루어지지 않았다.

<14> 즉, 상기 백화점 내에 입주되어 있는 각 매장은 자신의 매장 홍보를 위한 방법이 전단, 팜플렛 등과 같은 인쇄물을 이용한 광고 방법 혹은, 플랜 카드를 이용한 광고 방법 밖에 없었음으로써 그 홍보력이 극히 미미할 수 밖에 없다.

<15> 또한, 고객의 입장에서는 사전에 여타 홍보 수단으로부터 현재 방문한 건물 내의 각 매장에 대한 각종 이벤트 상황을 미리 입수하지 않는 한 이 매장에 대한 이벤트 여부를 정확히 알 수 없었을 뿐 아니라 자신이 원하는 물품의 판매 매장이 어느곳에 위치하는지를 알 수 없었다.

<16> 따라서, 고객은 단순히 건물내의 각 매장을 지속적으로 돌아다님으로써 자신이 원하는 물품을 구입하거나 구경하여야만 하였다.

<17> 그러나, 상기 고객이 쇼핑을 취미로 가지지 않는다면 특정 물품을 구매하기 위해 이 물품의 판매를 수행하는 매장을 상가 안내원에게 물어보거나 혹은, 직접 건물의 곳곳을 돌아 다녀야만 함으로써 많은 불편함이 있을 수 있다.

<18> 특히, 해당 건물에 각 매장의 안내를 위한 표지판이 구비되어 있지 않을 경우에는 전술한 문제점이 더욱 심각하게 이루어질 수 밖에 없다.

【발명이 이루고자 하는 기술적 과제】

<19> 본 발명은 상기한 문제점을 해결하기 위해 안출한 것으로써, 고객이 상가 건물 혹은 대형 매장 건물 내에 방문할 경우 이 고객의 단말기를 통해 해당 건물 내에 입점된 각 매장의 정보를 제공함과 더불어 상기 건물 내의 특정 매장에서 돌발 이벤트 등이 발생될 경우 이 정보를 상기 건물 내에 방문한 고객의 단말기 를 통해 제공될 수 있도록 한 상가 정보 제공 시스템 및 이 시스템의 운영 방법을 제공하는데 그 목적이 있다.

【발명의 구성 및 작용】

<20> 상기한 목적을 달성하기 위한 본 발명의 형태에 따르면 건물 내에 입점된 각 매장의 정보를 입력받아 저장하는 정보 저장부; 건물의 각 출입구에 각각 설치된 상태로써 고객의 단말기와는 데이터 송수신이 가능하고, 상기 고객의 방문 시 상기 정보 저장부에 저장된 해당 건물 내의 각 매장 정보를 고객의 단말기로 전송하는 정보 전송부:가 포함되어 구축됨을 특징으로 하는 상가 정보 제공 서비스 시스템을 제공한다.

<21> 그리고, 상기한 시스템을 이용한 본 발명의 제1운영 방법으로 고객의 방문 시 건물 내의 정보 전송부와 상기 고객이 가지는 단말기를 데이터 송수신이 가능하도록 연계시키는 단계; 정보 저장부에 저장된 건물 내의 각 매장 정보를 상기 정보 전송부를 통해 고객의 단말기로 전송하는 단계:를 포함하여 진행하는 방법을 제공한다.

<22> 또한, 상기한 시스템을 이용한 본 발명의 제2운영 방법으로 고객의 방문시 건물 내의 정보 전송부가 정보 저장부에 저장된 건물 내의 각 매장 정보를 상기 고객의 단말기로 전송하는 단계; 고객이 건물 내에 위치되어 있는 동안 건물 내의 각 매장 중 어느 한 매장에서 돌발적인 이벤트의 발생이 이루어질 경우 이 정보를 해당 고객의 단말기로 전송하는 단계:를 포함하여 진행하는 방법을 제공한다.

<23> 이하에서는, 전술한 바와 같은 본 발명의 구성 및 방법에 따른 각 실시예를 첨부된 도 1 내지 도 4를 참조하여 보다 구체적으로 설명하기로 한다.

<24> 우선, 도시한 도 1은 본 발명의 일 실시예에 따른 상가 정보 제공 서비스 시스템을 개략적으로 나타낸 구성도이다.

<25> 즉, 본 발명 상가 정보 제공 서비스 시스템은 건물(상가) 내에 입점된 각 매장의 정보를 입력받아 저장하는 정보 저장부(110)와, 건물의 각 출입구에 각각 설치된 상태로써 고객의 단말기(주로, 모바일 폰)(200)와는 데이터 송수신이 가능하고, 상가 고객의 방문시 상기 정보 저장부에 저장된 해당 건물 내의 각 매장 정보를 고객의 단말기로 전송하는 정보 전송부(120)로 크게 구성된다.

<26> 또한, 건물 내부의 각 부분 부분에는 최소 하나 이상의 돌발 정보 전송부(130)가 추가로 설치된다.

<27> 이 때, 상기 돌발 정보 전송부(130)는 정보 저장부(110)와 연계된 상태로써 각 매장에서 돌발적인 이벤트의 발생이 이루어졌을 경우 이의 정보를 해당 건물에 방문한 각 고객의 단말기(200)로 전송하는 역할을 수행하며, 건물 내부중 방문한 각 고객의 단말기(200)로 각 정보의 전송이 가능한 범위내에 각각 설치된다.

<28> 그리고, 정보 저장부(110)는 각 매장에 설치된 네트워크(PC, 무선 단말기, 유선전화)(300)와 연결된 상태로써 상기 각 매장에 대한 정보를 계속하여 입력받도록 구축된다.

<29> 또한, 본 발명은 전술한 바와 같이 정보 전송부(120), 돌발 정보 전송부(130), 각 고객 단말기(200) 상호간이 각 데이터의 송수신이 가능하도록 무선 데이터 송수신기(121)(131)(201)가 각각 장착되어 있음을 제시한다.

<30> 이 때, 상기 무선 데이타 송수신기(121)(131)(201)는 통상적인 블루투스(BlueThooth) 기술을 이용하기 위한 트랜시버 칩(transceiver chip)이 될 수 있으며, 본 발명에서도 상기 트랜시버 칩을 사용한 것을 그 실시예로 한다.

<31> 이하, 전술한 바와 같이 구성되는 본 발명 상가 정보 제공 서비스 시스템을 이용한 서비스 방법의 실시예를 도시한 도 2의 순서도를 참고하여 보다 구체적으로 설명하면 다음과 같다.

<32> 우선, 다수의 매장이 입점된 특정 건물(본 발명에서는 백화점 건물을 그 실시예로 함)의 출입구를 통해 고객이 방문할 경우 상기 백화점 건물의 각 출입구에 각각 설치된 정보 전송부(120)는 해당 백화점 건물 내의 각 매장에 대한 정보를 상기 고객의 단말기(200)로 전송한다.

<33> 이 때, 상기 정보 전송부(120)는 고객의 방문이 이루어짐을 확인할 경우 정보 저장부(110)와 통신함과 동시에 상기 정보 저장부에 저장되어 있는 각 매장의 정보를 취득한 후 상기 고객의 단말기(200)로 전송하거나 혹은, 계속적으로 정보 저장부(110)와 연계된 상태로써 정보의 전송을 대기하고 있다가 고객의 방문이 이루어질 경우 그 즉시 전송 대기중이던 정보의 전송을 수행하도록 한다.

<34> 그리고, 상기에서 매장에 대한 정보라 함은 해당 매장의 보유 상품, 각 상품 가격, 일일 이벤트 계획 혹은, 현재 진행중인 이벤트, 매장 위치 등과 같은 정보 중 최소 하나 이상의 정보가 될 수 있다.

<35> 이 때, 상기 매장 위치에 대한 정보는 지도 데이터로써 제공하여 고객이 보다 쉽게 해당 매장을 찾을 수 있도록 함이 바람직하나 굳이 이에 한정하지는 않는다.

<36> 상기의 과정에 의해 고객은 해당 백화점 건물 내에 입점된 각 매장에 대한 정보를 자신의 단말기(200)로 확인할 수 있으며, 그 쇼핑을 수행하는 과정 중에서도 필요한 정보를 확인하면서 쇼핑을 즐길 수 있게 된다.

<37> 즉, 고객은 각 매장 정보가 임시 입력된 자신의 단말기(200)를 통해 구입을 원하는 물품이 있는 해당 매장, 상기 매장의 위치, 각 매장의 세일정보 등을 쉽게 파악할 수 있게 됨으로써 그 편리한 쇼핑을 즐길 수 있는 것이다.

<38> 한편, 이와 같은 과정이 진행되는 도중 어느 한 매장에서 돌발적인 이벤트(통상적으로 깜짝 할인 판매 혹은, 불특정 다수에의 할인권 지급 등)가 발생하게 되면 상기 매장에 설치되어 있는 네트워크(300)를 통해 상기 이벤트의 내용이 정보 전송부로 전달됨과 함께 정보 저장부(110)에 저장된다.

<39> 그리고, 상기 입력된 정보는 돌발 정보 전송부(130)로 전달됨과 함께 상기 돌발 정보 전송부(130)는 입수된 각 이벤트 내용을 해당 백화점 건물 내에 있는 각 고객의 단말기(200)로 상기 내용을 송신하게 된다.

<40> 이 때, 입력된 정보가 이벤트임을 확인하여 돌발 정보 전송부(130)로 전달하도록 하는 방법은 여러가지가 있을 수 있으나 본 발명에서는 두 가지 예를 제시한다.

<41> 즉, 통상적인 매장 정보 입력 시간을 미리 지정하여 이 시간이 지난 시점 즉, 각 매장의 영업이 진행되고 있는 시점에서 특정 정보의 입력이 이루어질 경우 이 정보가 이벤트임을 판단하는 방법이 있을 수 있다.

<42> 또한, 각 매장의 담당자가 정보 저장부에 해당 정보를 직접 입력하는 과정에서 이벤트 혹은, 기본적인 매장의 정보로 분류하여 입력함으로써 상기 입력 정보가 이벤트임을 판단하는 방법도 있을 수 있다.

<43> 그리고, 돌발 정보 전송부(130)는 건물 내부의 각 층 혹은, 특정 위치에 최소 하나 이상 다수개가 설치하여 상기 각각의 돌발 정보 전송부(130)에 구비된 무선 데이터 송수신기(131)가 모든 고객의 단말기(200)로 동시에 다발적인 데이터 전송이 가능하게 된다.

<44> 물론, 이 시점에서 건물 내부로 들어오는 여타 고객은 정보 전송부(120)를 통해 상기 돌발 이벤트 발생 정보가 업데이트된 각 매장의 정보를 전송받게 되어 상기 이벤트 정보의 취득이 가능하다.

<45> 결국, 고객은 전술한 바와 같은 과정에 의해 돌발적인 이벤트의 발생을 실시간적으로 자신의 단말기(200)를 통해 알 수 있게 됨으로써 쇼핑의 만족감을 느낄 수 있다.

<46> 한편, 본 발명 상가 정보 제공 서비스 시스템의 운영 방법에 따른 다른 실시예에서는 다수의 돌발 정보 전송부를 설치하지 않고도 이동 통신망을 통해 고객의 단말기로 돌발적인 이벤트 정보를 제공할 수 있도록 한 것을 제시한다.

<47> 이를 위해 본 발명 상가 정보 제공 서비스 시스템의 다른 실시예는 도시한
도 3과 같이 돌발 정보 전송부(130)와 연계된 상태로써 각 고객의 출입 여부를
지속적으로 점검함과 함께 이 출입 상황을 임시 저장하는 출입 확인부(140)가 더
구축되어 이루어진다.

<48> 이하, 상기와 같이 구축되는 본 발명의 다른 실시예에 따른 운영 방법을 도
시한 도 4의 순서도를 참고하여 보다 상세히 설명하면 하기와 같다.

<49> 우선, 고객이 백화점 건물의 내부로 들어가는 과정에서 상기 백화점 건물의
출입구에 구축된 정보 전송부(120)는 상기 고객의 단말기(200)로 백화점 건물
내의 각 매장에 대한 정보를 전송함과 더불어 출입 확인부(140)를 통해 상기 고
객의 단말기로부터 이 단말기에 대한 정보를 전송받는다.

<50> 이 때, 상기 고객 단말기의 정보라 함은 통상적인 전화번호가 될 수
있으며, 이동 통신망에서 해당 고객의 단말기에 부여되는 IP(Internet Protocol)
가 될 수도 있다.

<51> 상기와 같은 상태에서 정보 저장부(110)를 통해 어느 한 매장으로부터 돌발
적인 이벤트 발생에 대한 정보가 입수될 경우 이 정보는 돌발 정보 전송부(130)
로 전달된다.

<52> 이 때의 돌발 정보 전송부는 본 발명의 일 실시예에 따른 돌발 정보 전송부
와는 달리 상기 정보 전송부가 될 수도 있고, 혹은 별도로 구축될 수도 있다.

<53> 또한, 상기와 같은 돌발 정보 전송부(130)는 이벤트 발생에 대한 정보의 입수가 이루어질 경우 해당 건물 내에 현재 위치하고 있는 각 고객의 단말기(200)에 대한 정보를 입수하게 된다.

<54> 즉, 정보 저장부(120)를 통해 건물 내에 있는 각 고객 단말기의 전화번호를 입수하여 해당 이벤트 정보를 이동 통신망(통상적으로 게이트웨이, 교환기, 기지국)을 통해 전송함으로써 고객은 해당 건물 내의 각 매장중 어느 한 매장에서 돌발적으로 발생한 이벤트의 정보를 손쉽게 취득할 수 있게 된다.

<55> 이 때, 상기 고객이 현재 건물 내에 위치하고 있는지에 대한 확인은 출입확인부(140)를 통해 수행되며, 이러한 출입 확인부(140)는 고객이 출입문을 통과할 경우 이 고객의 단말기(200) 정보를 입수함과 더불어 이 입수된 단말기 정보가 기존에 임시 저장되어 있는지에 대한 확인을 수행함으로써 상기 고객의 출입여부를 확인하게 된다.

<56> 즉, 출입문을 통과하는 고객의 단말기에 대한 정보가 정보 저장부(110)에 저장되어 있지 않을 경우 해당 고객이 건물 내로 들어온다는 것으로 인식하여 상기 정보 저장부(110)에 해당 고객의 단말기 정보를 임시 저장하고, 만일 출입문을 통과하는 고객의 단말기(200)에 대한 정보가 정보 저장부(110)에 기 저장되어 있을 경우 해당 고객이 건물 밖으로 나간다는 것으로 인식하여 상기 정보 저장부(110)에 임시 저장된 해당 고객의 단말기 정보를 삭제함으로써 고객의 현재 입점 여부를 파악하게 되는 것이다.

<57> 전술한 바와 같은 구성에서 출입 확인부(140)는 기 전술한 실시예 및 도면과 같이 별도로 구축될 수 있으나, 정보 전송부(120)가 상기 출입 확인부의 역할을 겸하도록 함이 그 구성의 단순화를 위한 측면에서 보다 바람직하다.

<58> 그리고, 상기 출입 확인부(140) 혹은 정보 전송부(120)를 통해야만 고객의 현재 위치가 파악될 수 있는 것으로는 한정되지 않으며, 또 다른 예로써 이동 통신망의 각 기지국을 통해 고객 단말기로부터 송신되는 파일럿 신호를 지속적으로 확인하여 해당 고객의 현재 위치를 파악할 수도 있음을 이해 가능하다.

<59> 결국, 본 발명의 다른 실시예는 이동 통신망을 이용함으로써 건물내의 곳곳에 돌발 정보 전송부를 설치하지 않아도 되는 장점을 가지게 된다.

<60> 한편, 본 발명의 각 실시예에 따른 돌발 정보는 굳이 각 매장에서 발생된 이벤트만으로 한정되지는 않는다.

<61> 즉, 해당 건물의 운영측에서 전하는 공지내용이 될 수 있고, 긴급 상황 등이 될 수도 있다.

【발명의 효과】

<62> 이상에서 설명한 바와 같이 본 발명에 따른 상가 정보 제공 서비스 시스템 및 이 시스템의 운영 방법은 하기와 같은 효과를 얻을 수 있다.

<63> 우선, 본 발명에 따른 시스템의 운영 과정과 이로 인한 서비스의 구현 방법을 통해 고객은 현재 방문한 건물 혹은 대형 매장 상가 내에 입점된 각 매장의 정보를 단순히 자신의 모바일 폰을 통해 쉽게 취득할 수 있을 뿐 아니라 돌발적

인 이벤트 발생을 실시간적으로 알 수 있음으로써 쇼핑의 만족감을 더욱 상승시킬 수 있게 된 효과가 있다.

<64> 그리고, 상가 건물 혹은 각 매장은 고객에게 만족스러운 정보를 제공함으로써 상기 고객의 호응도를 향상시킬 수 있게 될 뿐 아니라 일시적인 다수 고객의 유치를 쉽게 수행할 수 있게 된 효과가 있다.

【특허청구범위】**【청구항 1】**

건물 내에 입점된 각 매장의 정보를 입력받아 저장하는 정보 저장부;
건물의 각 출입구에 각각 설치된 상태로써 고객의 단말기와는 데이터 송수
신이 가능하고, 상기 고객의 방문시 상기 정보 저장부에 저장된 해당 건물 내의
각 매장 정보를 고객의 단말기로 전송하는 정보 전송부:가 포함되어 구축됨을 특
징으로 하는 상가 정보 제공 서비스 시스템.

【청구항 2】

제 1 항에 있어서,
정보 저장부와 연계된 상태로써 각 매장에서 돌발적인 이벤트의 발생이 이
루어졌을 경우 이의 정보를 해당 건물에 방문한 각 고객의 단말기로 전송하는 돌
발 정보 전송부가 더 포함되어 구축되을 특징으로 하는 상가 정보 제공 서비스
시스템.

【청구항 3】

제 2 항에 있어서,
돌발 정보 전송부는 건물 내부의 각 고객 단말기로 각 정보의 전송이 가능
한 범위내에 최소 하나 이상 각각 설치하여 구축함을 특징으로 하는 상가 정보
제공 서비스 시스템.

【청구항 4】

제 1 항 또는 제 2 항에 있어서,

돌발 정보 전송부와 연계된 상태로써 각 고객의 출입 여부를 지속적으로 점검함과 함께 이 출입 상황을 임시 저장하는 출입 확인부가 별도로 구축됨을 특징으로 하는 상가 정보 제공 서비스 시스템.

【청구항 5】

제 1 항 또는 제 2 항에 있어서,

정보 전송부 및 돌발 정보 전송부와 고객의 단말기에 무선 데이터 송수신기를 각각 장착하여 상호간의 정보 데이터 송수신이 가능하도록 함을 특징으로 하는 상가 정보 제공 서비스 시스템.

【청구항 6】

고객의 방문시 건물 내의 정보 전송부와 상기 고객이 가지는 단말기를 데이터 송수신이 가능하도록 연계시키는 단계;

정보 저장부에 저장된 건물 내의 각 매장 정보를 상기 정보 전송부를 통해 고객의 단말기로 전송하는 단계:가 포함되어 진행됨을 특징으로 하는 상가 정보 제공 서비스 시스템의 운영 방법.

【청구항 7】

제 6 항에 있어서,

건물 내의 각 매장 중 어느 한 매장에서 돌발적인 이벤트의 발생이 이루어 졌음이 정보 저장부로 통보될 경우

이 통보된 정보를 각 돌발 정보 전송부로 전달하는 단계;

상기 돌발적인 이벤트 정보를 통보받은 각 돌발 정보 전송부가 그 정보 전송 범위 내에 위치된 각 고객의 단말기로 상기 돌발적인 이벤트 정보를 전송하는 단계:가 더 포함되어 진행됨을 특징으로 하는 상가 정보 제공 서비스 시스템의 운영 방법.

【청구항 8】

고객의 방문시 건물 내의 정보 전송부가 정보 저장부에 저장된 건물 내의 각 매장 정보를 상기 고객의 단말기로 전송하는 단계;

고객이 건물 내에 위치되어 있는 동안 건물 내의 각 매장 중 어느 한 매장에서 돌발적인 이벤트의 발생이 이루어질 경우 이 정보를 해당 고객의 단말기로 전송하는 단계:가 포함되어 진행됨을 특징으로 하는 상가 정보 제공 시스템의 운영 방법.

【청구항 9】

제 8 항에 있어서,

정보 전송부가 정보 저장부에 저장된 정보를 고객의 단말기로 전송하는 과정에서 상기 고객 단말기의 간략 정보에 대하여 전송받는 단계가 더 포함됨을 특징으로 하는 상가 정보 제공 시스템의 운영 방법.

【청구항 10】

제 9 항에 있어서,

고객의 단말기에 대한 간략 정보라 함은

상기 고객 단말기의 전화번호 혹은 고객 단말기에 부여되는 IP(Internet Protocol) 주소 중 최소 어느 하나이고, 건물 내의 어느 한 매장에서 돌발적인 이벤트의 발생이 이루어질 경우 상기 고객 단말기의 전화번호 혹은 IP 주소를 이용하여 해당 내역의 통보가 이루어지도록 함을 특징으로 하는 상가 정보 제공 시스템의 운영 방법.

【청구항 11】

제 8 항에 있어서,

고객이 건물 내에 없을 경우 이 고객 단말기로는 해당 이벤트 발생 내역의 통보를 수행하지 않도록 하기 위하여
출입 확인부가 고객의 출입 상황을 지속적으로 확인하는 단계;
상기 고객의 출입이 있을 경우 이 고객이 가지는 단말기의 정보를 취득하는 단계;

상기 취득한 고객의 단말기 정보가 기존에 취득된 각 고객의 단말기 정보에 포함되어 있을 경우 상기 고객이 건물 외부로 나갔다고 판단하여 해당 고객의 단말기로 전송하였던 각 매장의 정보를 삭제하는 단계:가 포함되어 진행됨을 특징으로 하는 상가 정보 제공 시스템의 운영 방법.

【청구항 12】

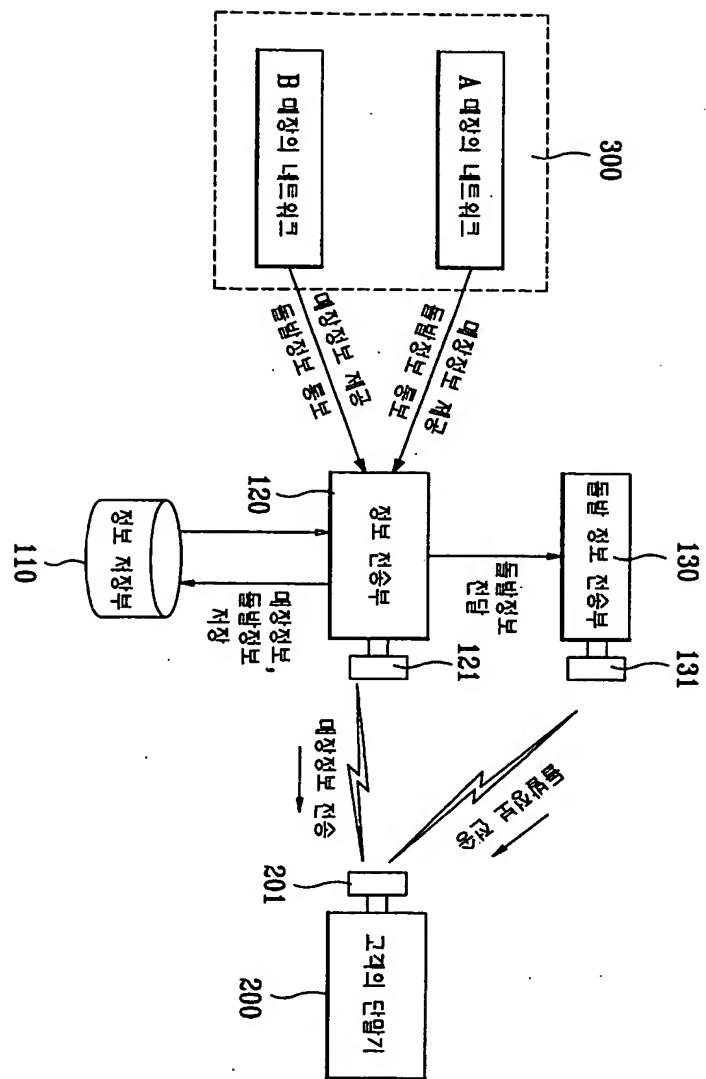
제 8 항에 있어서,

고객이 건물 내에 없을 경우 이 고객 단말기로는 해당 이벤트 발생 내역의 통보를 수행하지 않도록 하기 위하여

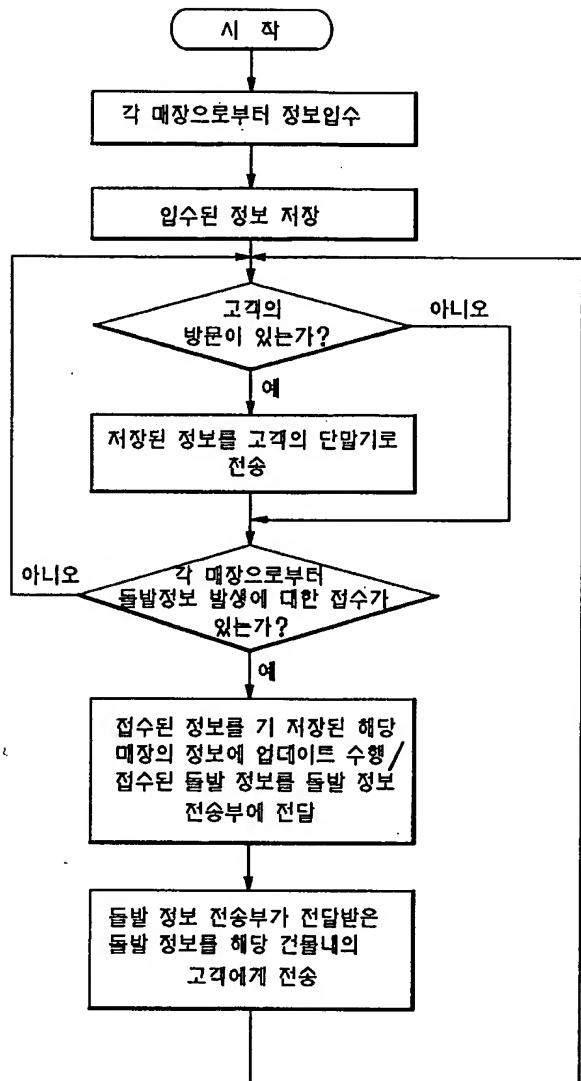
이동 통신망의 각 기지국을 통해 고객 단말기로부터 송신되는 파일럿 신호를 지속적으로 확인하여 해당 고객의 현재 위치를 파악하는 단계;
상기 단계에 의해 해당 고객이 건물 외에 있다고 확인될 경우 해당 고객의 단말기로 전송하였던 각 매장의 정보를 삭제하는 단계:가 포함되어 진행됨을 특징으로 하는 상가 정보 제공 시스템의 운영 방법.

【도면】

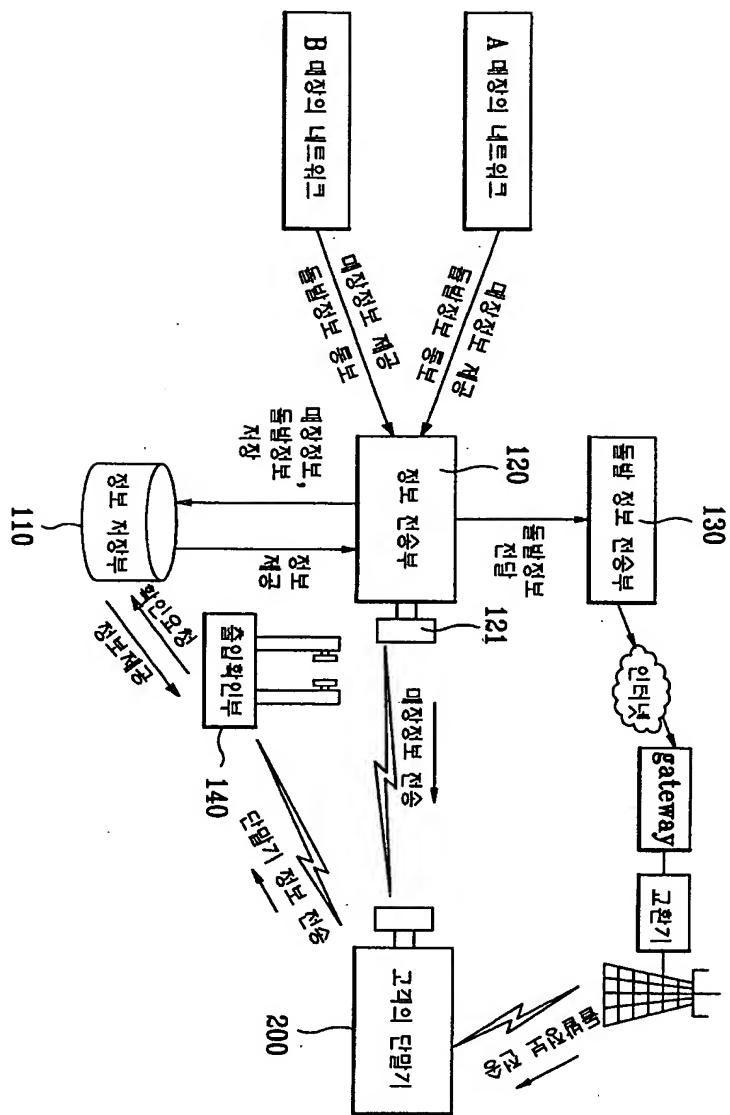
【도 1】



【도 2】



【도 3】



【도 4】

